

Algemene voorwaarden Demt-Flex B.V. – ZZP'ers

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle modelovereenkomsten gesloten tussen Demt-Flex. B.V. en de ZZP'ers die werkzaamheden uitvoeren voor en namens Demt-Flex B.V.

Artikel 1: Identiteit van de ondernemer:

Naam ondernemer: Demt-Flex B.V.
Vestigingsadres: Jules Verneweg 12b, 5015 BL Tilburg
Telefoonnummer: 013-5187312
E-mailadres: info@demt-flex.nl
Website: www.demt-flex.nl
KvK-nummer: 27294261
Btw-identificatienummer: NL817297868B01

Artikel 2: Definities

Demt-Flex B.V.: De ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';

Bedrijf: Hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid die de modelovereenkomst aangaat met ondernemer met het ook op het uitvoeren van werkzaamheden namens en voor ondernemer. Verder te noemen 'ZZP'ER';

Opdrachtgever: Het bedrijf die de ondernemer de opdracht verstrekt voor het verrichten van werkzaamheden;

BW: Burgerlijk Wetboek;

Aanbod: een rechtshandeling die na aanvaarding ervan tot een modelovereenkomst leidt;

Modelovereenkomst: Aanbod en aanvaarding tussen ondernemer en ZZP'er op basis van artikel 6:217 BW waaruit een modelovereenkomst van aanneming van werk op grond van artikel 7:775 BW;

Modelovereenkomst op afstand: een modelovereenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de modelovereenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Aannemingsovereenkomst: Op basis van artikel 7:750 BW. Deze modelovereenkomst kan nimmer beschouwd worden als een arbeidsovereenkomst.

Artikel 3: Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle modelovereenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;
2. Algemene voorwaarden van ZZP'er zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de modelovereenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan ZZP'er beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de modelovereenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van ZZP'er zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;

4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op modelovereenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de modelovereenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de modelovereenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan ZZP'er ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door ZZP'er op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de modelovereenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van ZZP'er langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
7. De ondernemer is gerechtigd van ZZP'er te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, voor of na de totstandkoming van de modelovereenkomst. Indien de door ondernemer verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan de ondernemer de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de modelovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onder voorbehoud van de overige aan ondernemer toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding;
8. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten modelovereenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door ZZP'er zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 4: Werkzaamheden en aansprakelijkheid

1. De werkzaamheden uitgevoerd door de ZZP'er voor of namens de ondernemer zijn de werkzaamheden zoals omschreven in de aannemingsovereenkomst;
2. De ZZP'er is volledig aansprakelijk voor zijn handelen en kan aansprakelijk gesteld worden voor de uitkomsten naar aanleiding van diens handelen;
3. De ZZP'er is aansprakelijk voor schade ontstaan in het kader van de uitvoering van de modelovereenkomst, welke door hem is veroorzaakt, dan wel door enige andere persoon die door de ZZP'er wordt ingezet en/of ter beschikking is gesteld in het kader van de uitvoering van de modelovereenkomst. De schade wordt gedekt volgens de door ZZP'ers afgesloten verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid;
4. De opdrachtgevers van de ondernemer staan er voor in dat de ZZP'er zijn werkzaamheden op de afgesproken tijden en onder verantwoorde arbeidsomstandigheden kunnen verrichten. De opdrachtgevers van de ondernemer zijn verplicht alle wettelijke bepalingen met betrekking

tot onder meer arbeidsomstandigheden en veiligheid te respecteren, bij gebreke waarvan ZZP'er bevoegd zijn hun werkzaamheden te staken of op te schorten, zulks onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot doorbetaling van het overeengekomen tarief;

5. Ondernemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor ongevallen. Door ondertekening van de urenbrieven van ondernemer gaat diens opdrachtgever akkoord met de door de ZZP'er opgevoerde uren en de door deze verrichtte werkzaamheden en verplicht hij zich tot betaling;
6. Ondernemer is nimmer aansprakelijk c.q. sluit aansprakelijkheid hierbij nadrukkelijk uit voor directe schade welke voortvloeit uit de uitvoering en/of kwaliteit van de verrichte werkzaamheden van de door ondernemer ingezette ZZP'ers. De aansprakelijkheid van de door ondernemer ingezette ZZP'ers voor de door hen verrichte werkzaamheden is, behoudens opzet of grove schuld, beperkt tot een bedrag van € 1.250,00;
7. Opdrachtgever vrijwaart ondernemer en de door haar ingezette ZZP'ers voor alle vorderingen van derden (waaronder ook werknemers en contractanten van Opdrachtgever), verband houdende met de door de ZZP'ers verrichte werkzaamheden. Daarnaast vrijwaart opdrachtgever ondernemer voor alle andere mogelijke vorderingen ter zake schade, hoe dan ook veroorzaakt door de ZZP'ers. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de statutaire directie van ondernemer is ondernemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde winst.

Artikel 5: Verklaring ZZP'er

1. ZZP'er verklaart als onderdeel van de tussen partijen gesloten overeenkomst dat:
 - a. ZZP'er zelfstandig is en dat ZZP'er de werkzaamheden zelfstandig verricht zonder dat er een gezagsverhouding bestaat tussen ondernemer en ZZP'er;
 - b. ZZP'er zelf verantwoordelijk is voor de betaling van alle belastingen en eventuele premies;
 - c. ZZP'er vakbekwaam is voor de door hem geaccepteerde opdracht en in staat is de opdrachten die hij of zij accepteert goed en binnen de gestelde tijd uit te voeren;
 - d. ZZP'er verzekerd is tegen alle schade en het risico aan ingezet materiaal en materieel;
 - e. ZZP'er zelf aansprakelijk is voor eventuele schades welke tijdens de werkzaamheden worden veroorzaakt en dat ZZP'er het door hem niet naar behoren uitgevoerde werk zal vergoeden dan wel herstellen;
 - f. Opdrachtnemer Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle modelovereenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;

Artikel 6: Verzekeringen

1. ZZP'er is aansprakelijk voor de schade welke voortvloeien uit diens handelen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Wegens deze aansprakelijkheid dient de ZZP'er een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven af te sluiten op de zijn naam;
2. Een afschrift van deze poli dient de ZZP'er te overhandigen aan de ondernemer;
3. Ondernemer is gerechtigd om ZZP'er te verzoeken tot het aanleveren van een bewijsstuk ten behoeve van tijdige premiebetaling aan de zijde van ZZP'er.

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht en duur van de opdracht

1. ZZP'er accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
2. ZZP'er deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met ondernemer plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt ZZP'er zich naar de arbeidstijden bij ondernemer en diens opdrachtgevers;
3. Ondernemer verstrekt ZZP'er alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht;
4. ZZP'er is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van ondernemer en diens opdrachtgever. Ondernemer en diens opdrachtgever kunnen aanwijzingen en instructies geven aan ZZP'er omtrent het resultaat van de opdracht;
5. De duur van de opdracht heeft de duur van het project en is de duur zoals overeengekomen in de aannemingsovereenkomst;
6. Indien ZZP'er op enig moment voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient ZZP'er ondernemer en diens opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen;
7. ZZP'er is bevoegd om werkzaamheden te verrichten voor andere opdrachtgevers welke geen verbanden hebben met ondernemer, mits deze werkzaamheden geen negatieve invloed hebben op de werkzaamheden welke ZZP'er uitvoeren ten behoeve van ondernemer en diens opdrachtgevers.

Artikel 8: Urenregistratie

1. ZZP'er dient de bestede uren schriftelijk te registreren. ZZP'er dient wekelijks een door de opdrachtgever van ondernemer gefiatteerd overzicht van de bestede uren te verstrekken aan ondernemer. ZZP'er dient het overzicht te versturen naar administratie@demt-flex.nl;
2. Zonder deze getekende gefiatteerde urenstaat heeft de ZZP'er geen recht op uitbetaling van de factuur.

Artikel 9: Vordering en levering van zaken

1. De vordering die op de opdrachtgever van ondernemer ontstaat wegens de door de ZZP'ers verrichte werkzaamheden is eigendom van ondernemer. Ondernemer factureert dientengevolge op eigen naam de door de ZZP'ers verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever van ondernemer. ZZP'ers kunnen hun werkzaamheden verrichten tegen aanneemsom of in regie;
2. Ondernemer zal zich – zonder dat op haar een leveringsverplichting rust – ervoor inspannen dat de met de opdrachtgever overeengekomen ZZP'ers beschikbaar zijn voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, maar aanvaardt in geval van niet beschikbaarheid geen enkele aansprakelijkheid;
3. Ondernemer behoudt zich het eigendom van de geleverde zaken en werkzaamheden voor totdat diens opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10: Vergoeding, facturatie en betaling

1. Ondernemer betaalt ZZP'er het in de modelovereenkomst benoemde uurtarief inclusief reiskosten en exclusief btw, tenzij anders overeengekomen;
2. Eventuele tol- en parkeerkosten kunnen ingediend worden met een bijbehorende kwitantie. Zonder deze bijbehorende kwitantie kunnen deze kosten niet ingediend worden;
3. ZZP'er dient achteraf aan de verrichte werkzaamheden ondernemer te voorzien van een factuur inclusief een kopie van ondernemer zijn opdrachtgever waarin de werkzaamheden zijn geaccordeerd op een afgetekende urenstaat;
4. ZZP'er zijn factuur dient te voldoen aan de wettelijke vereisten, welke zijn:
 - Btw-identificatienummer;
 - Indien van toepassing: btw-bedrag;
 - Factuurdatum;
 - Uniek factuurnummer;
 - Bedrijfsnaam en bedrijfsadresgegevens van de ZZP'er;
 - Bedrijfsnaam en bedrijfsadresgegevens van ondernemer;
 - Kamer van Koophandel nummer;
 - Betaaldatum;
 - Welke diensten er geleverd zijn door de ZZP'er;
 - Aantal diensten welke geleverd zijn door de ZZP'er.
5. Ondernemer betaalt het gefactureerde bedrag van ZZP'er binnen een betaaltermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven in deze modelovereenkomst;
6. Ingeval hulpmiddelen van ondernemer of diens opdrachtgevers noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de opdracht, brengt ondernemer de daarmee samenhangende kosten in rekening aan ZZP'er;
7. Indien opdrachtgever van ondernemer binnen zestien gewerkte uren laat weten dat ZZP'er niet voldoende bekwaam is om de opdracht aan te nemen, kan ZZP'er geen enkele aanspraak maken op vergoeding van de gewerkte uren. Deze urengarantie geldt op ieder werk en start telkens bij een nieuwe opdracht;
8. Verloren werkuren veroorzaakt door vorstverlet behoren tot het eigen risico van ZZP'er en zullen niet vergoed worden door ondernemer daar dit omstandigheden zijn waar ondernemer geen invloed op heeft.

Artikel 11: Opzegging en beëindiging van de overeenkomst en tekortkoming

1. De aannemingsovereenkomst eindigt van rechtswege wanneer de werkzaamheden met betrekking tot het project zijn afgerond en het project is opgeleverd;
2. De aannemingsovereenkomst eindigt van rechtswege bij het verlopen van de einddatum zoals overeengekomen in de modelovereenkomst;
3. Deze modelovereenkomst kan door ZZP'er te allen tijde schriftelijk worden opgezegd zonder opgave van reden met inachtneming van een opzegtermijn van vijf werkdagen. Binnen dit termijn heeft ondernemer de ruimte om een vervanger voor de werkzaamheden aan te nemen;
4. Ondernemer is bevoegd om de modelovereenkomst met directe ingang op te zeggen indien:
 - a) Opdrachtgever en/of ZZP'er zijn verplichtingen niet nakomt/nakomen of indien er, naar het oordeel van ondernemer, reële aanwijzingen zijn dat Opdrachtgever en/of ZZP'er in de toekomst zijn (betaal)verplichtingen niet na zal/zullen kunnen komen;

- b) Opdrachtgever de opdracht intrekt;
 - c) Opdrachtgever de ZZP'er eerder dan verwacht opzegt.
5. Ondernemer hanteert hier een vijfdagen termijn zoals ZZP'er;
6. Indien ZZP'er de opzegtermijn niet in acht neemt, belast ondernemer een geldboete door op ZZP'er ten hoogte van vijf werkdagen. Deze geldboete is direct opeisbaar en wordt ingehouden op de laatste openstaande facturen van ZZP'er;
7. Ingeval van ziekte aan de zijde van ZZP'er en ZZP'er niet (aantoonbaar) ziek gemeld heeft bij ondernemer of diens opdrachtgever, is opdrachtgever bevoegd om de bepaling zoals benoemd in lid 5 van dit artikel toe te passen;
8. Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van ZZP'er is ondernemer bevoegd om de modelovereenkomst eenzijdig op te zeggen zonder opzegtermijn;
9. Behoudens in geval van aanneming tegen een vaste som zijn de navolgende bepalingen van toepassing:
- a) Indien de prestaties van ZZP'er onverhoopt achterblijven bij de verwachtingen, zijn ondernemer en diens opdrachtgever, zonder dat daarvoor door hem het tarief verschuldigd zal zijn, binnen zestien werkuren bevoegd om ZZP'er te verzoeken de werkplaats te verlaten. Dit is de zogenaamde zestien-uur kwaliteitsgarantie. Indien opdrachtgever van ondernemer dit verzoek indient, kan ZZP'er geen enkele aanspraak maken op vergoeding van deze zestien uren;
 - b) Deze zestien-uurs kwaliteitsgarantie geldt op ieder werk en start telkens bij een nieuw project;
 - c) De opzegtermijn van ZZP'er bedraagt zoals benoemd in lid 3 van dit artikel vijf werkdagen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Wanneer ZZP'er deze opzegtermijn niet in acht neemt, verbeurt ZZP'er een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van veertig manuren voor het geldende uurtarief (of de aanneemsom). Zulks onverminderd de mogelijkheid voor ondernemer tot het verhalen van de geleden schade op ZZP'er als gevolg van het niet nakomen van de opzegtermijn;
 - d) Indien ZZP'er zich in geval van ziekte (niet aantoonbaar) ziek heeft gemeld bij ondernemer en/ of diens opdrachtgever zoals vermeldt in lid 6 van dit artikel, is de bovengenoemde bepaling in lid 6 omtrent de opzegtermijn tevens van toepassing;
 - e) Als werkbare dagen worden beschouwd alle dagen behalve:
 - i. iedere zaterdag en zondag;
 - ii. dagen waarop sprake is van verlet wegens onwerkbaar weer, een staking, het in werking zijn van een rampenplan, de afkondiging van de noodtoestand of ontregeling van het openbare leven door grootschalige communicatie-, energie-, of transportproblemen.

Artikel 12: Relatie- en concurrentiebeding

ZZP'er garandeert dat zij en/of feitelijk en/of formeel aan hen gelieerde ondernemingen of personen dan wel via andere uitzendbureaus, bemiddelaars of detacheerders of andere tussenpersonen tijdens of binnen zes maanden na beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden (dan wel andersoortige werkzaamheden), geen zaken met elkaar doen zonder tussenkomst van ondernemer zal benaderen. ZZP'er is derhalve verplicht eventuele toekomstige werkzaamheden binnen de hiervoor genoemde termijn via ondernemer te laten verlopen, tegen tenminste dezelfde of vergelijkbare condities. ZZP'er accepteert dat in geval van een overtreding van dit relatie- en concurrentiebeding ondernemer aanspraak maakt op een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoeding van € 5.000,00 door ZZP'er voor iedere overtreding, dan wel naar keuze van ondernemer een niet voor rechterlijke matiging, vatbare schadevergoeding van € 250,00 per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. ZZP'er stelt vast dat de schadebedragen tenminste de vooraf door ZZP'er berekende en vastgestelde schade betreft die ondernemer wegens de overtreding zal lijden. Dit onverminderd het recht van ondernemer om daarnaast in ieder individueel geval de eventueel hoger geleden schade te vorderen, deze schade kan eventueel verrekend worden met laatste openstaande facturen van ZZP'er.

Artikel 13: Geheimhoudingsverplichting

ZZP'er erkent dat aan hem door ondernemer geheimhouding is opgelegd van alle informatie die hem in het kader van de modelovereenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen. Partijen komen overeen dat het ZZP'er is verboden zowel gedurende alsmede na afloop van de modelovereenkomst, op enigerlei wijze aan derden, direct hetzij indirect, in welke vorm dan ook en in welke zin ook, enige mededeling te doen van hetgeen bij de uitoefening van de ondernemer te zijner kennis is gekomen in verband met de zaken en belangen van ondernemer en van met ondernemer gelieerde ondernemingen en hun relaties. Het is ZZP'er tevens geboden om documenten of andere gegevens die hij heeft verkregen in het kader van zijn werkzaamheden na afloop van de modelovereenkomst aan ondernemer over te dragen. Bij overtreding van de verboden verbeurt ZZP'er aan ondernemer een boete ad. € 5.000,00, te vermeerderen met € 250,00 per dag dat hij in overtreding is en onverminderd het recht van ondernemer nakoming te vorderen alsmede de bevoegdheid om naast deze boete van ZZP'er vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van de in dit artikel genoemde boete ontslaat ZZP'er niet van de eerder genoemde verplichtingen.

Artikel 14: Reclames

1. Reclames met betrekking tot de uitgekeerde bedragen door ondernemer aan ZZP'er dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk en gespecificeerd kenbaar worden gemaakt aan ondernemer. Reclames ontvangen na verval van de vijf werkdagen termijn alsmede onvoldoende gespecificeerde reclames worden door ondernemer niet in behandeling genomen;
2. Reclame kan in geen geval plaatsvinden indien de factuur overeenstemt met de door de opdrachtgever van ondernemer getekende urenbriefjes vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief;
3. Reclames kunnen nimmer worden verhaald op facturen en/of werkzaamheden welke geen betrekking hebben op een reclame.

Artikel 15: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de modelovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld;
4. Ingeval de ZZP'er op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Artikel 16: Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure;
2. Klachten over de uitvoering van de modelovereenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de ZZP'er de gebreken heeft geconstateerd;
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de ZZP'er een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17: Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van ZZP'er te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de ZZP'er meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht

1. Eventuele geschillen tussen ondernemer en ZZP'er, voortvloeiende uit of verband houdende met deze modelovereenkomst, kunnen met uitsluiting van elke andere rechter worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd het recht van ondernemer zich tot andere relatief bevoegde rechter te wenden;
2. Op alle modelovereenkomsten van ondernemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Demt-Flex B.V. is aangesloten bij De Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU). Op alle overeenkomsten gesloten met Demt-Flex B.V. zijn daarom de algemene voorwaarden voor het bemiddelen van ZZP'ers van NBBU tevens van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.demt-flex.nl