

Algemene voorwaarden Demt-Flex B.V. - Opdrachtgever

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Demt-Flex. B.V. en haar opdrachtgevers.

Artikel 1: Identiteit van de Ondernemer

Vestigingsadres: Jules Verneweg 12b, 5015 BL Tilburg
Telefoonnummer: 013-5187312
E-mailadres: info@demt-flex.nl
Website: www.demt-flex.nl
KvK-nummer: 27294261
Btw-identificatienummer: NL817297868B01

Artikel 2: Definities

Demt-Flex B.V.: De Ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'Ondernemer';

Opdrachtgever: Hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid die de overeenkomst aangaat met Ondernemer;

ZZP'er: Een zelfstandige derde partij welke door de Ondernemer is ingeschakeld om de werkzaamheden uit te voeren op basis van een aannemings-/ opdrachtovereenkomst;

Uitzendkracht: Een derde partij die door de Ondernemer is ingeschakeld om de werkzaamheden uit te voeren op basis van een uitzendovereenkomst met Ondernemer;

Werknemer: De persoon die bij de Ondernemer op basis van een arbeidsovereenkomst in loondienst werkzaam is;

BW: Burgerlijk Wetboek;

Aanbieding: Aanbieding van gespecificeerde werkzaamheden en de opgave van het toepasselijke uurtarief c.q. de aanneemsom voor de te verrichten werkzaamheden;

Overeenkomst: Aanbod en aanvaarding tussen Ondernemer en opdrachtgever op basis van artikel 6:217 BW;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de opdrachtnemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 3: Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met Ondernemer;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ondernemer, voor de uitvoering waarvan door Ondernemer derden dienen te worden betrokken;
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de Ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;

7. De Ondernemer is gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, voor of na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door Ondernemer verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan de Ondernemer de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onder voorbehoud van de overige aan Ondernemer toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding;
8. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 4: Werkzaamheden

1. De door Ondernemer bemiddelde ZZP'ers handelen volledig zelfstandig en voor eigen risico. Opdrachtgever staat er voor in dat de ZZP'ers hun werkzaamheden op de afgesproken tijden en onder verantwoorde arbeidsomstandigheden kunnen verrichten. Opdrachtgever is verplicht alle wettelijke bepalingen met betrekking tot onder meer arbeidsomstandigheden en veiligheid te respecteren, bij gebreke waarvan ZZP'ers bevoegd zijn hun werkzaamheden te staken of op te schorten, zulks onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot doorbetaling van het overeengekomen tarief c.q. de aanneemsom. Ondernemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor ongevallen. Door ondertekening van de productie bonnen van Ondernemer gaat Opdrachtgever akkoord met de door de ZZP'er opgevoerde productie en de door deze verrichte werkzaamheden en verplicht hij zich tot betaling;
2. Opdrachtgever garandeert Ondernemer dat de ZZP'ers niet onder haar gezag zal werken, niet ingebed zal zijn in de organisatie en dat voor het overige alle regels met betrekking tot het voorkomen van schijnzelfstandigheid zullen worden nagekomen. Ondernemer is gerechtigd om de feitelijke situatie te controleren en daartoe onaangekondigd controles ter plaatse uit te voeren.
3. Werknemers en uitzendkrachten representeren Ondernemer daar zij de werkzaamheden voor en namens Ondernemer uitvoeren. Werknemers en uitzendkrachten verrichten de werkzaamheden niet zelfstandig en enkel onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Artikel 5: Vordering en levering van zaken

1. De vordering die op de Opdrachtgever ontstaat wegens de door de ZZP'ers of werknemer/uitzendkrachten verrichte werkzaamheden is eigendom van Ondernemer. Ondernemer factureert dientengevolge op eigen naam de door de ZZP'ers verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever. ZZP'ers verrichten hun werkzaamheden tegen aanneemsom of in regie.
2. Ondernemer zal zich – zonder dat op haar een leveringsverplichting rust – ervoor inspannen dat de met Opdrachtgever overeengekomen ZZP'ers beschikbaar zijn voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, maar aanvaardt in geval van niet beschikbaarheid geen enkele aansprakelijkheid;

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is nimmer aansprakelijk c.q. sluit aansprakelijkheid hierbij nadrukkelijk uit voor directe schade welke voortvloeit uit de uitvoering en/of kwaliteit van de verrichte werkzaamheden van de door Ondernemer ingezette ZZP'ers. De aansprakelijkheid van de door Ondernemer ingezette ZZP'ers voor de door hen verrichte werkzaamheden is, behoudens opzet of grove schuld, in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 1.250,00;
2. Opdrachtgever vrijwaart Ondernemer en de door haar ingezette ZZP'ers voor alle vorderingen van derden (waaronder ook werknemers en contractanten van Opdrachtgever), verband houdende met de door de ZZP'ers verrichte werkzaamheden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Ondernemer voor alle andere mogelijke vorderingen ter zake schade, hoe dan ook veroorzaakt door de ZZP'ers.
4. Ondernemer is enkel aansprakelijk voor het handelen en het uitvoeren van de werkzaamheden van haar werknemers of uitzendkrachten mits er sprake is van verwijtbaar handelen, opzet en grove schuld aan de zijde

van werknemer of uitzendkracht. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot een bedrag van €1.250,00.

5. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Ondernemer bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Ondernemer is – behoudens door Opdrachtgever aan te tonen grove schuld of opzet – nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen bedrijfs- en gevolgschade (waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst, extra inzet personeel, vertragingsschade), immateriële schade en/of bedrijfsschade.
6. De aansprakelijkheid van Ondernemer is in ieder geval per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd, beperkt tot maximaal €1.250,00. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Ondernemer in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.
7. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten, ook niet indien dit handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet en/of grove schuld.
8. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, diefstal en/of beschadiging. Opdrachtgever vrijwaart Ondernemer ter zake alle aanspraken van derden ter zake.
9. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen vijf (5) dagen na kennis te hebben genomen van de schade-oorzaak Ondernemer per aangetekend schrijven voor de schade aansprakelijk stelt en haar de gelegenheid biedt een onderzoek naar de schade-oorzaak te verrichten.

Artikel 7: Prijzen ter beschikkingstelling Werknemers en Uitzendkrachten

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in (cao)lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, is de Ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een tariefwijziging plaatsvinden, dan treedt de Ondernemer met de Opdrachtgever in overleg om de tarieven herzien.
2. Alle tarieven zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.
3. Indien de prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd dient Ondernemer Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. Partijen hebben de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij Partijen overeenstemming bereiken over een aanpassing van de prijs.
4. Ondernemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren.
5. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
6. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft Ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8: Betaling en buitengerechtelijke incassokosten

1. Opdrachtgever dient de factuur van Ondernemer binnen een termijn van dertig dagen te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien betaling van het verschuldigde factuur aan de Ondernemer niet tijdig en/of volledig geschiedt, is Opdrachtgever automatisch in verzuim. Ondernemer is dan zonder verdere aankondiging gerechtigd om de door haar verschuldigde prestaties voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat haar vordering als hierna omschreven is voldaan.
3. Ondernemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Ondernemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat.
4. Opdrachtgever dient de betaling over te maken naar bankrekeningnummer NL07RABO0127265384 ten name van Demt-flex;
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van Opdrachtgever van rechtswege in met in ieder geval de volgende gevolgen:

- a. Opdrachtgever wordt een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande factuur/facturen;
 - b. Opdrachtgever wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van € 250,-;
 - c. Indien Ondernemer Opdrachtgever ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt Opdrachtgever eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, de daadwerkelijke kosten die Ondernemer daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

Artikel 9: Functie en beloning uitzendkrachten

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt Ondernemer de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan de uitzendkracht.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Ondernemer verstrekte functieomschrijving.
3. Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reizen dan wel reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond overeenkomstig de NBBU en/of andere toepasselijke arbeidsvoorwaardenregelingen en worden aan Ondernemer doorberekend.

Artikel 10: Verbod op rechtstreeks contracteren, schadevergoeding, vergoeding van redelijke kosten

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende of binnen een periode van 6 maanden na beëindiging van de terbeschikkingstelling een Zzp-er die door de Ondernemer is ingezet, direct of indirect in dienst te nemen of op andere wijze aan zich te verbinden. Voor iedere overtreding van dit verbod wordt Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding van € 25.000,00 aan de Ondernemer verschuldigd. Partijen stellen vast dat de schadebedragen tenminste de vooraf door partijen berekende en vastgestelde schade betreft die Ondernemer wegens de overtreding zal lijden. Dit onverminderd het recht van Ondernemer om in plaats daarvan in ieder individueel geval de volledige schade te vorderen.
2. Indien Opdrachtgever gedurende of binnen een periode van 6 maanden na beëindiging van de terbeschikkingstelling een uitzendkracht of Werknemer die door de Ondernemer is ingezet, direct of indirect in dienst neemt of op andere wijze aan zich verbindt, is Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd aan de Ondernemer.
3. De redelijke vergoeding wordt vastgesteld op een bedrag ter hoogte van een vaste vergoeding van €25.000,00. Deze vergoeding is bedoeld als compensatie voor de door de Ondernemer gemaakte wervings-, selectie- en opleidingskosten.
4. Dit beding strekt uitsluitend tot het verhalen van redelijke kosten en vormt geen belemmering in de zin van artikel 9a WAADI. Opdrachtgever is vrij om de betrokkene in dienst te nemen, mits de redelijke vergoeding wordt voldaan.
5. De vergoeding dient te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Indien Opdrachtgever voor dezelfde terbeschikkinggestelde reeds een vergoeding heeft betaald in een andere context (bijvoorbeeld een wervingsfee), vervalt deze vergoeding of wordt deze daarmee verrekend.

Artikel 11: Geheimhoudingsverplichting

1. Partijen, dienen geheimhouding te betrachten van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen. Partijen komen overeen dat het hen verboden is zowel gedurende alsmede na afloop van de overeenkomst, op enigerlei wijze aan derden, direct hetzij indirect, in welke

vorm dan ook en in welke zin ook, enige mededeling te doen van hetgeen hen ten tijde van de uitvoering van de opdracht te ter kennis is gekomen in verband met de zaken en belangen van partijen en van met partijen gelieerde ondernemingen en hun relaties. Bij overtreding van de verboden verbeurt de partij die de overtreding begaat aan de andere partij een boete ad. € 5.000,00, te vermeerderen met € 250,00 per dag dat hij in overtreding is en onverminderd het recht van de andere partij de bevoegdheid in plaats van deze boete van de andere partij vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van de in dit artikel genoemde boete ontslaat partij die de overtreding begaat niet van de eerder genoemde verplichtingen.

Artikel 12: Reclames

1. Reclames met betrekking tot de hoogte van het door Ondernemer gefactureerde bedrag dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd kenbaar gemaakt te worden. Reclames ontvangen na de vijf werkdageterminj alsmede onvoldoende gespecificeerde reclames worden door Ondernemer niet in behandeling genomen;
2. Reclame kan in geen geval plaatsvinden indien de factuur overeenstemt met de door de Opdrachtgever getekende productiebonnen (i.g.v. ZZP'er) dan wel uurbonnen (i.g.v. werknemer/ uitzendkracht) vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief.
3. Indien sprake is van een reclame voor een specifiek onderdeel van een verzamelfactuur, bijvoorbeeld de werkzaamheden van een specifiek persoon, ontslaat dit Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting van het overige dat is gefactureerd.
4. Reclames kunnen nimmer worden verhaald op facturen en/of werkzaamheden welke geen betrekking hebben op een reclame.

Artikel 13: Opzegging en beëindiging van de overeenkomst en tekortkoming

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege bij het verlopen van de einddatum zoals overeengekomen in de overeenkomst tenzij partijen vooraf een verlenging zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever kan binnen twee productiedagen gelijk aan 16 productieuren aan de Ondernemer laten weten dat de Zzp'er c.q. Uitzendkracht niet voldoende bekwaam is om de opdracht aan te nemen en uit te voeren. De Opdrachtgever wordt dan geen vergoeding verschuldigd voor de door de Zzp'er c.q. Uitzendkracht gemaakte productieuren. Deze urengarantie geldt op ieder werk en start telkens bij een nieuwe opdracht.
3. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst met in acht neming van een opzegtermijn van 5 werkdagen schriftelijk per aangetekend schrijven, app of e-mail op te zeggen indien er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan: een ernstige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die ondanks aanmaning daartoe niet wordt hersteld, een bouwstop, weeromstandigheden die werkzaamheden onmogelijk maken (vorstverlet).
4. Iedere partij is gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekende brief buiten rechte en met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat een schadevergoeding aan de andere partij is verschuldigd, indien:
 - a. de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning waarin een termijn van tien dagen tot nakoming is gesteld, in gebreke blijft aan zijn of haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
 - b. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, wordt verleend, jegens hem of haar een verzoek tot faillissement is ingediend, in staat van faillissement is verklaard, dan wel anderszins de vrije beschikking over zijn of haar vermogen verloren heeft;
5. De Partij die zonder een van de in lid 3 e/o 4 genoemde redenen opzegt dan wel aanleiding geeft tot opzegging om een van de in art. 3 e/o 4 genoemde redenen, geeft de andere Partij het recht om van hem vergoeding te vorderen van alle schade en kosten in verband hiermee geleden/ gemaakt.
6. Ingeval de Opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover de Ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de Ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Artikel 14: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de Ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de Ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de Ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de Ondernemer, haar toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 15: Klachtenregeling

1. Opdrachtgever dient een klacht schriftelijk en gemotiveerd in bij de Ondernemer binnen 5 dagen na ontdekking van de betreffende omstandigheid.
2. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de werkzaamheden van een Zzp-er dan wordt deze behandeld volgens de Klachtenprocedure voor Herstelwerken voor ZZP'ers van Ondernemer.
3. Opdrachtgever erkent door de ondertekening van deze overeenkomst een exemplaar van deze Klachtenprocedure ontvangen te hebben.
4. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de werkzaamheden van een werknemer/ uitzendkracht dan zal Ondernemer de klacht binnen 7 werkdagen na ontvangst in behandeling nemen en de klager informeren over de wijze van afhandeling. Indien een nadere termijn noodzakelijk is, zal Ondernemer dit schriftelijk mededelen met een toelichting op de verwachte afhandelingsduur.
5. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Ondernemer in overleg met Opdrachtgever een passende oplossing bieden. Dit kan onder meer bestaan uit (a) herstel van de werkzaamheden, (b) aanpassing van de factuur, of (c) een andere redelijke tegemoetkoming.
6. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot tijdige betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen zij zich inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.

Artikel 16: Wijzigingsclausule

1. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht

1. Eventuele geschillen tussen Ondernemer en Opdrachtgever, voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst, kunnen met uitsluiting van elke andere rechter worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.
2. Op alle overeenkomsten van Ondernemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Demt-Flex B.V. is aangesloten bij De Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU). Op alle overeenkomsten gesloten met Demt-Flex B.V. zijn daarom de voorwaarden van NBBU tevens van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.demt-flex.nl